



¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Enetres Media Solutions, con CIF: B- 86230935, inscrita en el Registro mercantil, Tomo 28.938, Folio 85, Sección 8, Hoja M521088, de Madrid (en adelante Enetres Media), con domicilio social en Plaza Bandas de la Comunitat Valenciana 21, oficina 5 Entresuelo 1, 46013 Valencia.

Dirección de correo electrónico: administracion@enetres.net.

¿Quién es Delegado de Protección de Datos de Enetres Media y cómo se puede poner en contacto con él?

El Delegado de Protección de Datos es la persona encargada de proteger el derecho fundamental a la protección de datos personales en Enetres Media y se encarga del cumplimiento de la normativa de protección de datos. Podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos de Enetres Media en la siguiente dirección: lopd@enetres.net

¿Para qué utilizamos sus datos personales?

Para el acceso a los productos y servicios contratados con Enetres Media Solutions, sin ninguna otra finalidad.

¿Qué categorías de datos personales utilizamos y cuál es su procedencia?

En Enetres Media recogemos la mínima cantidad de datos posible de los usuarios de nuestro software, siendo estos los mínimos imprescindibles para poder prestar el correcto servicio de nuestro software de gestión de contenidos audiovisuales:

Información de la empresa: Esta puede consistir en el nombre de la empresa, la dirección, el número de teléfono y cualquier otra información relevante para el uso de nuestro servicio.

Información de contacto del usuario: Recopilamos el nombre, los apellidos y el correo electrónico de los contactos de los usuarios.

Credenciales de autenticación: Recopilamos el nombre de usuario y la contraseña con el propósito de autenticar el acceso a nuestro software.

Datos de uso de streaming: Recopilamos datos adicionales, como tiempo de visualización, información sobre el modelo del dispositivo e información geográfica. Estos datos se utilizan para generar estadísticas de visualización y otras métricas de calidad relacionadas con el servicio de streaming. Importante resaltar que esta recopilación de datos se realiza de forma anonimizada, es decir, sin que podamos asociar los datos con un usuario específico.

Almacenamiento y protección de la información

Todos los datos personales recogidos son almacenados en servidores ubicados en España, específicamente en el centro de datos de Nixval, el cual cuenta con la **certificación de nivel alto del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)**. Los datos de los usuarios se alojan en servidores redundados con copias de seguridad diarias, las cuales no son visibles desde Internet, asegurando así una protección robusta de los mismos.



¿Durante cuánto tiempo conservará Enetres Media Seguros sus datos?

Los datos se conservarán durante la prestación del servicio contratado con Enetres Media y hasta su conclusión. Concluido el servicio, N3 Media mantendrá los datos relacionados con su cuenta durante dos años. Tras este tiempo, serán destruidos.

¿A quién comunicaremos sus datos?

No cederemos sus datos personales a terceros, salvo que estemos obligados por ley.

¿Para qué usaremos su información?

Proveerle de productos, servicios o información que solicite de nosotros.

Notificarle acerca de cambios en nuestro software o en cualquier producto o servicio que ofrezcamos o proporcionemos a través de él.

Permitir su autenticación y el correcto funcionamiento de los productos y servicios referidos a su cuenta.

Para, si lo autoriza, informarle de novedades acerca de su producto y/otros productos de nuestra empresa.



¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

DERECHO	CONTENIDO	CANALES DE ATENCIÓN
Acceso	Podrá consultar sus datos personales incluidos en ficheros de Enetres Media Solutions.	lopd@enetres.net Enetres Media Solutions. Departamento de atención al cliente. Calle Plaza Bandas de Música de la Comunitat Valenciana 21 oficina 5 entresuelo 1
Rectificación	Podrá modificar sus datos personales cuando sean inexactos	
Supresión	Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales	
Oposición	Podrá solicitar que no se traten sus datos personales	
Limitación del tratamiento	Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos en los siguientes casos: - Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos. - Cuando el tratamiento es ilícito, pero se oponga a la supresión de sus datos. - Cuando Enetres Media no necesite tratar sus datos, pero Usted los necesite para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. - Cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los suyos.	
Si considera que no hemos tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección lopd@enetres.net . No obstante, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es)		
Para ejercitar sus derechos, acompañe a su solicitud una copia de su DNI o documento equivalente acreditativo de su identidad.		
El ejercicio de estos derechos es gratuito.		